

Witaj na stronie internetowej www.farmacjaidieta.pl

Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.farmacjaidieta.pl oraz warunki na jakich zawierasz ze mną Umowę. Znajdziesz tu przede wszystkim informacje o sposobie składania Zamówień, terminie i dostawie Produktów, płatnościach, procedurze reklamacyjnej i prawie odstąpienia od Umowy.

Umowę zawierasz z Anetą Kudłak – Macek prowadzącą działalność nieewidencjonowaną, adres: Laski Małe 1d, 88-410 Gąsawa.

Dane kontaktowe:

 telefon: 571796700

 e-mail: farmacjaidieta@gmail.com

 adres do korespondencji: Laski Małe 1d, 88-410 Gąsawa.

DEFINICJE

Sklep to sklep internetowy dostępny w domenie www.farmacjaidieta.pl i wszystkie jego podstrony.

Regulamin to ten dokument.

Konsument to osoba fizyczna, która zawiera umowę z przedsiębiorcą w celach prywatnych, niezwiązanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach na Konsumenta to osoba fizyczna nabywająca Produkty za pośrednictwem Serwisu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności gospodarczej.

Przedsiębiorca to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nabywająca Produkty w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.

Serwis to Sklep, a także inne miejsca, w których prowadzona jest sprzedaż Produktów.

Media społecznościowe to platformy społecznościowe w ramach, których posiadam konto i za pośrednictwem których kontaktuje się z Tobą lub innymi odbiorcami . Korzystam z następujących platform społecznościowych: Instagram, Facebook, LinkedIn.

Usługa hostingu to usługa polegająca na przechowywaniu informacji przekazanych przez Odbiorcę usługi oraz na jego żądanie.

Aplikacja to aplikacja mobilna DietetykPro opracowana i prowadzona przez Aura Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Pięknej 21/11, 50-505 Wrocław, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia -

Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000775194, posiadającej NIP 8992859177 i REGON 382757030 z , do której umożliwiam Ci dostęp w ramach wybranego Produktu, zgodnie z Ofertą i na zasadach określonych przez dostawcę Aplikacji.

Oferta to propozycja zawarcia Umowy zawierająca min. opis, cenę, właściwości Produktu. Nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. To jedynie zaroszenie do zawarcia Umowy.

Produkt to Usługi, Treści cyfrowe, Usługi cyfrowe, Produkty mieszane przeznaczone do sprzedaży.

Usługa to każda usługa świadczona przeze mnie na Twoją rzecz, w tym Usługa cyfrowa, np. Konsultacje, webinary, szkolenia.

Treści cyfrowe to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. e-booki).

Usługa cyfrowa to usługa pozwalająca Ci na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, albo wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, albo inne formy interakcji za pomocą takich danych (np. dostęp do interaktywnej platformy online).

Produkt mieszany to taki, który łączy różne rodzaje Produktów (np. Konsultację i subskrypcję Aplikacji).

Konsultacje to usługa, którą świadczę na Twoją rzecz drogą elektroniczną, np. w formie spotkania online lub wideorozmowy.

Konto to Usługa elektroniczna zawierająca zbiór informacji i pozwalająca Ci na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Serwisu, w tym także konto w Aplikacji.

Usługa elektroniczna to usługa świadczona przeze mnie drogą elektroniczną. . Jest to usługa w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, np. Konto.

Umowa to w zależności od tego co zamawiasz umowa o świadczenie usług, umowa o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej w zamian za cenę, albo inna umowa cywilnoprawna.

Zamówienie to Twoje oświadczenie woli dotyczące zakupu Produktów, złożone w dowolnej formie (np. przez e-mail, wiadomość prywatną lub w Serwisie), prowadzące do zawarcia między nami Umowy na zasadach zawartych w Regulaminie.

Polityka prywatności to dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych.

Kodeks cywilny to Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

Ustawa o prawach konsumenta to ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną to Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204 ze zm.).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Wszystkie informacje jakie znajdziesz o moich Produktach – w Serwisie lub Mediach społecznościowych - w szczególności takie jak opisy i ceny, nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego. To jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy. Zakup staje się wiążący dopiero wtedy, gdy złożysz Zamówienie, a ja je zaakceptuję.

Regulamin jest zawsze dostępny online! Możesz go znaleźć na stronie www.farmacjaidieta.pl

Korzystanie z Serwisu i składanie Zamówień wymaga żebyś zapoznał się z Regulaminem i go zaakceptował. Bez akceptacji Regulaminu nie będziemy mogli zawrzeć Umowy.

Możesz składać zamówienia o każdej porze – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. Zastrzegam sobie jednak prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży z przyczyn technicznych lub organizacyjnych. Jeśli zaplanuję przerwę, poinformuję Cię o tym z wyprzedzeniem, żebyś mógł(mogła) się do niej przygotować.

Nie korzystam z algorytmu, który dostosowuje ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a Oferty decyduje treść Oferty. To znaczy, że Oferta ma pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

WARUNKI TECHNICZNE

Żebyś mógł **korzystać z Serwisu i składać Zamówienia**, potrzebujesz:

Dostępu do Internetu i odpowiedniego urządzenia

- komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
- system operacyjny: Android, macOS, Windows (w aktualnej wersji).

Pamiętaj: za dostęp do Internetu płacisz zgodnie z taryfą swojego operatora.

Aktualnej przeglądarki internetowej

- rekomendowane: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari,
- możesz też korzystać z innej kompatybilnej przeglądarki obsługującej pliki cookies. Dzięki cookies Serwis może poprawnie wyświetlać swoje strony.

Aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta e-mail.

Aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta użytkownika na platformie Instagram, Facebook, LinkedIn. Pamiętaj, że korzystanie z tych platform odbywa się na zasadach określonych przez ich właściciela. Szczegółowe warunki korzystania znajdziesz w regulaminach tych platform.

Żebyś mógł **korzystać z Produktów** (w tym z Konsultacji), potrzebujesz:

Dostępu do Internetu i odpowiedniego urządzenia

- komputer, laptop, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
- system operacyjny: Android, macOS, Windows (w aktualnej wersji).

Pamiętaj: za dostęp do Internetu płacisz zgodnie z taryfą swojego operatora.

Aktualnej przeglądarki internetowej

- rekomendowane: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari,
- możesz też korzystać z innej kompatybilnej przeglądarki obsługującej pliki cookies. Dzięki cookies Serwis może poprawnie wyświetlać swoje strony.

Aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta e-mail.

Podczas Konsultacji musisz mieć:

- głośnik lub słuchawki,
- kamerę,
- aktywne konto na komunikatorze internetowym (np. Skype, Zoom, Google Meet).

Dzięki temu możemy się zobaczyć i dobrze usłyszeć.

Przy zakupie Produktów musisz mieć dostęp do aktualnych programów, które otwierają pliki w formacie podanym w opisie Produktu (np. w formacie pdf, doc, docx, zip, xls). Bez tych narzędzi nie uda Ci się poprawnie otworzyć lub użyć Produktu.

Czasem – jak np. przy wypełnianiu formularza Zamówienia - potrzebujesz klawiatury lub innego urządzenia, które pozwoli Ci uzupełnić formularz elektroniczny bez błędów.

Aplikację możesz pobrać z oficjalnych sklepów:

- Google Play (dla urządzeń z systemem Android),
- App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

Przed instalacją upewnij się, że Twoje urządzenie spełnia minimalne wymagania systemowe. Informacje te znajdziesz:

- w regulaminie Aplikacji,
- w opisie Aplikacji w sklepie Google Play lub App Store.

Jeśli Oferta przewiduje **dostęp do specjalnej grupy** musisz mieć:

- aktywne i prawidłowo skonfigurowane konto użytkownika na tej platformie
- świadomość, że korzystanie z tej platformy odbywa się na zasadach określonych przez jej właściciela.

Jeśli do skorzystania ze Serwisu lub Produktów będą potrzebne jakieś **dodatkowe wymagania techniczne** (np. konkretna przeglądarka, oprogramowanie lub urządzenie), poinformuję Cię o tym z wyprzedzeniem. Zawsze dowiesz się o tym:

- zanim zaczniesz korzystać ze Serwisu albo

- zanim złożysz zamówienie na konkretny Produkt.

Chcę żebyś miał(-a) wszystkie potrzebne informacje, zanim podejmiesz decyzję o zakupie.

KORZYSTANIE Z SERWISU

Korzystając z Serwisu, zobowiązujesz się do działania zgodnie z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz zasadami współżycia społecznego.

Nie wolno Ci:

- publikować ani przysyłać treści niezgodnych z prawem
- wykorzystywać formularzy dostępnych w Serwisie do rozpowszechniania zabronionych informacji
- podejmować żadnych działań, które mogłyby naruszyć prawa innych osób lub podmiotów.

Wszystkie ceny Produktów podane w Serwisie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie podatki, w tym należny podatek VAT) i dotyczą jednej sztuki Produktu.

Korzystając z Serwisu, masz obowiązek przestrzegać w szczególności następujące zasady:

- podawać wyłącznie prawdziwe i aktualne informacje w formularzach, a także niezwłocznie je aktualizować (dotyczy to również danych osobowych, które przekazujesz w związku z zawarciem Umów),
- nie podszywać się pod inne osoby ani nie wprowadzać w błąd co do swojej tożsamości lub powiązań z innymi osobami lub podmiotami,
- korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, zgodnie z Regulaminem.

Podejmuję odpowiednie środki w celu zapewnienia Ci bezpiecznego korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności. Jednym z zabezpieczeń, które stosuje jest protokół SSL. Pomimo stosowania przeze mnie zabezpieczeń, musisz wiedzieć, że korzystanie z Internetu może wiązać się z ryzykiem przedostania się do Twojego systemu teleinformatycznego lub do Twojego urządzenia szkodliwego oprogramowania albo uzyskania dostępu do danych na Twoim urządzeniu przez osoby trzecie. Aby ograniczyć to ryzyko, zalecam korzystanie z programów antywirusowych oraz narzędzi chroniących tożsamość w Internecie.

Możesz korzystać z Serwisu wyłącznie we własnym, prywatnym zakresie. Oznacza to, że:

- wszystkie dane i materiały dostępne w Serwisie możesz przeglądać i wykorzystywać tylko dla siebie
- nie możesz używać ich w celach zarobkowych ani do prowadzenia działalności gospodarczej
- nie wolno Ci kopiować, udostępniać ani wykorzystywać materiałów z Serwisu w projektach komercyjnych.

BLOG I NIEODPŁATNE TREŚCI

Publikowane przeze mnie treści w Serwisie służą do:

- prezentacji moich Produktów
- udostępniania materiałów edukacyjnych (np. na blogu w Serwisie lub na moim profilu na Instagramie).

Materiały na blogu czy na moich Mediach społecznościowych są aktualne w dniu publikacji. Nie podlegają one późniejszej aktualizacji, chyba, że przy danym artykule zaznaczono inaczej. Jeżeli dokonam zmian, poinformuję o tym bezpośrednio w treści artykułu lub poście.

Pamiętaj, że treści na blogu i posty w mediach społecznościowych mają wyłącznie charakter edukacyjny. Nie zastępują profesjonalnej konsultacji dietetycznej dostosowanej do Twojej sytuacji.

Dbam o to, aby treści na blogu i w mediach społecznościowych były rzetelne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dniu publikacji. Nie ponoszę jednak odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek zastosowania, niezastosowania lub błędnego zastosowania się do tych informacji. Każdy organizm jest inny – zalecenia dietetyczne mogą wymagać indywidualnego dopasowania.

Treści te mają ogólny charakter i nie odnoszą się do indywidualnych przypadków. Jeśli potrzebujesz konsultacji dietetycznej, masz wątpliwości dotyczące diety, skonsultuj się ze specjalistą. Jeżeli chcesz omówić poruszany przeze mnie temat – napisz do mnie.

Pamiętaj, że treści na blogu, czy w moich mediach społecznościowych są chronione prawem autorskim. Jeśli chcesz zacytować fragment, podaj moje imię i nazwisko, jako autora oraz źródło publikacji. Kopiowanie i wykorzystywanie treści bez mojej zgody jest niedozwolone. Dziękuję za szanowanie mojej pracy!

Na blogu i na moich Mediach społecznościowych mogą pojawić się linki do innych stron, w tym linki afiliacyjne do stron partnerów. Linki mogą otwierać się w nowym lub tym samym oknie przeglądarki. Przed kliknięciem warto zapoznać się z regulamin lub polityką prywatności danej strony. Twoje bezpieczeństwo jest dla mnie ważne!

USŁUGI ELEKTRONICZNE

Za pośrednictwem Serwisu, świadczę na Twoją rzecz nieodpłatne Usługi elektroniczne (np. formularz Zamówienia, dostęp do Serwisu).

Ten rozdział nie dotyczy wszystkich usług. Zasady opisane w tym rozdziale nie mają zastosowania do Konta– opisane w rozdziale KONTO.

W przypadku tych usług obowiązują odrębne zasady.

Korzystanie z tych usług oznacza, że zawieramy umowę o świadczenie Usług elektronicznych na zasadach opisanych w tym rozdziale.

Zawarcie Umowy jest dobrowolne i nieodpłatne, ale niezbędne do korzystania z Serwisu. Umowę zawieramy na czas nieokreślony momencie, gdy:

- wejdiesz na stronę Serwisu, np. wpiszesz adres w przeglądarce lub klikniesz przekierowanie (w przypadku dostępu do Serwisu)
- zaczniesz korzystać z funkcji Serwisu, np. dodasz produkt do koszyka (w przypadku korzystania z funkcjonalności Serwisu)

Umowa ma charakter jednorazowy i rozwiązuje się, gdy:

- opuścisz Serwis (w przypadku dostępu do Serwisu)
- przestaniesz korzystać z danej funkcji Serwisu, np. złożysz zamówienie i zamkniesz formularz Zamówienia (w przypadku korzystania z funkcjonalności Serwisu).

Możesz w każdym czasie, bez podawania przyczyn, rozwiązać umowę o świadczenie Usług elektronicznych, ze skutkiem natychmiastowym. Wystarczy, że wyjdiesz z Serwisu lub przestaniesz korzystać z danej funkcji Serwisu.

Jeżeli masz zastrzeżenia do świadczonej przeze mnie Usługi elektronicznej możesz złożyć reklamację. O tym jak złożyć reklamację przeczytasz w rozdziale PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

KONTO

Twoje Konto – bezpłatna usługa w Serwisie

Za pośrednictwem Serwisu mogę udostępniać Ci bezpłatne Konto – dostępne po rejestracji.

Konto pozwala m.in. na:

- przeglądanie historii Zamówień
- wygodne zarządzanie danymi i usługami
- szybki dostęp do dokumentów lub materiałów powiązanych z Zamówieniem.

Dostęp do niektórych Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych (np. e-booków, kursów, szkoleń online) może wymagać posiadania aktywnego Konta, jeśli tak wskazano w Ofercie.

Jeśli z oferty wynika, że Konto jest potrzebne do skorzystania z Produktu (np. kursu, e-booka, planu żywieniowego) – masz obowiązek je założyć. Czasem może to być Konto na zewnętrznej platformie (np. edukacyjnej). W takim przypadku musisz również zaakceptować regulamin tej platformy. Założenie Konta jest wtedy warunkiem realizacji Zamówienia.

Umowa o korzystanie z Konta zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że z Oferty wynika inaczej (np. Konto tymczasowe dla konkretnego kursu).

Możesz posiadać tylko jedno Konto. Pamiętaj, że zabronione jest udostępnianie danych do logowania i korzystanie z innych Kont.

Umowę o dostarczanie Konta możesz wypowiedzieć w każdym czasie przez wysłanie mi takiej informacji mailowo. Konto usunę w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Twojego maila. Dodatkowo możesz samodzielnie usunąć Konto wybierając właściwy moduł w ustawieniach Konta.

Usunięcie Konta może wiązać się z tym, że nie będziesz mógł korzystać z Produktu (wtedy gdy Produkt udostępniony był na Twoim Koncie i założenie Konta było niezbędne by z niego korzystać).

Mam prawo wypowiedzieć Ci umowę o dostarczanie Konta z ważnych przyczyn, np. gdy korzystasz z Konta w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem. Wypowiedzenie wysyłam na Twojego maila, a umowa rozwiązuje się z zachowaniem 7 (siedmio) dniowego terminu wypowiedzenia. Jeśli to konieczne, w tym czasie mogę tymczasowo zablokować Twój dostęp do Konta, by zapobiec kolejnym naruszeniom.

Jeżeli jesteś Przedsiębiorcą, który nie jest Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, mogę wypowiedzieć umowę o dostarczanie Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia i podawania przyczyn.

Jeżeli stwierdzisz, że usługa Konta jest niezgodna z Umową możesz złożyć reklamację. O tym jak złożyć reklamację przeczytasz w rozdziale PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

ZASADY WSPÓŁPRACY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ DIETETYKA

Pamiętaj, że nie prowadzę działalności leczniczej - świadczone przeze mnie Usługi to wsparcie dietetyczne, a nie porada lekarska i w żadnym stopniu jej nie zastępują.

Zanim rozpoczniemy współpracę, skonsultuj się z lekarzem, aby upewnić się, że nie ma przeciwwskazań do stosowania zaleceń dietetycznych.

Rozpoczęcie współpracy indywidualnej

Jeśli zdecydujesz się na indywidualną współpracę (np. Konsultacje, plan żywieniowy, zalecenia dietetyczne i suplementacyjne), poproszę Cię o wypełnienie **ankiety zdrowotno-żywieniowej**.

Co zawiera ankieta? Pytania, które pomogą mi lepiej Cię poznać i dostosować zalecenia do Twoich potrzeb. Znajdziesz w niej m.in. pytania o:

- stanie zdrowia
- przebytych urazach
- chorobach przewlekłych
- operacjach
- uczuleniach
- alergiach
- przyjmowanych lekach
- doświadczeniach z wcześniejszymi dietami.

Wypełnioną ankietę prześlij na mój adres e-mail w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy. Termin ten jest ważny, aby Usługa mogła być prawidłowo zrealizowana.

Przekazywane informacje muszą być prawdziwe, rzetelne i kompletne. Odpowiadasz za ich poprawność - to kluczowe dla bezpieczeństwa i skuteczności naszych działań.

W niektórych przypadkach, w zależności od rodzaju Usługi, mogę poprosić Cię o wykonanie badań diagnostycznych.

W trakcie współpracy masz obowiązek informować mnie na bieżąco o każdej zmianie stanu zdrowia, pogorszeniu samopoczucia i skutkach ubocznych. Jeśli pojawią się niepożądane objawy, natychmiast przerwij realizowanie planu i skonsultuj się z lekarzem.

Wszystkie Usługi świadczę profesjonalnie, zgodnie z aktualną wiedzą z zakresu dietetyki i zasadami żywienia człowieka. Mimo to, nie mogę zagwarantować osiągnięcia zamierzonych efektów i braku skutków ubocznych. Wynika to z indywidualnych predyspozycji organizmu, złożoności funkcjonowania ludzkiego organizmu oraz braku kontroli nad tym, jak stosujesz się do planu i zaleceń (czy stosujesz je regularnie, przestrzegasz ustalonych zasad, nie wprowadzasz samodzielnie zmian).

Wszystkie zalecenia, plany i inne materiały, które ode mnie otrzymujesz w ramach indywidualnej współpracy, są dedykowane wyłącznie dla Ciebie. Uwzględniają Twój stan zdrowia, potrzeby i preferencje. Nie możesz udostępniać ich innym osobom, a ja nie ponoszę odpowiedzialności, jeśli ktoś inny zdecyduje się z nich korzystać.

Gotowe plany dietetyczne (np. e-booki) nie są dopasowane indywidualnie do Twojego stanu zdrowia i preferencji. W związku z tym przed rozpoczęciem korzystania z gotowej diety, skonsultuj się z lekarzem lub dietetykiem, aby upewnić się, że plan jest dla Ciebie bezpieczny. Jeśli pojawią się niepożądane objawy, natychmiast przerwij dietę i skonsultuj się z lekarzem.

Usługi mogą być realizowane nie tylko bezpośrednio przeze mnie, ale również przy udziale osób trzecich, z którymi współpracuję. Zawsze dbam o to, aby osoby te posiadały odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i kompetencje do prawidłowego wykonania zadania.

PRODUKT

Udostępniam Ci Produkty umieszczone w Serwisie, zgodnie z aktualną Ofertą, takie jak na przykład:

- Usługi (np. Konsultacje)
- Treści cyfrowe (np. e-booki, nagrane webinary lub szkolenia)
- Usługi cyfrowe (np. dostęp do interaktywnej platformy online)
- Produkty mieszane (np. e-book umieszczony w Aplikacji wraz z usługą Chatu)

Jeśli kupujesz **Produkt mieszany** (czyli taki, który łączy np. Konsultację i dostęp do grupy na Facebooku), to:

- gdy głównym elementem jest Treść cyfrowa – stosujemy zapisy Regulaminu dotyczące Treści cyfrowych
- gdy głównym elementem jest Usługa – stosujemy zapisy Regulaminu dotyczące Usług
- gdy głównym elementem jest usługa cyfrowa – stosujemy zapisy Regulaminu dotyczące Usług cyfrowych.

W przypadku zawarcia Umowy na Treści cyfrowe, Usługi cyfrowe, Usługi, Produkt mieszany, zawieramy Umowy różnego rodzaju.

Jeśli głównym elementem Produktu jest Usługa i Treść cyfrowa i Usługa Cyfrowa zawieramy umowę mieszaną. Wtedy stosujemy odpowiednie zapisy Regulaminu dla każdego rodzaju świadczenia osobno.

W razie wątpliwości co do tego, czy Umowa jest Umową o świadczenie Usług, czy Umową o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, będziemy stosować przepisy dotyczące Usług, w tym prawa odstąpienia od umowy w przypadku Usług.

Kupując Produkt, możesz otrzymać dostęp do tzw. świadczeń dodatkowych, takich jak, np.:

- dostęp do grupy na Facebooku
- udział w webinarze online

Są one dodatkiem do głównej usługi i mają charakter poboczny względem Produktu.

Świadczenia dodatkowe możesz otrzymać w całości lub w części lub na określonych warunkach, także bez konieczności zapłaty ceny.

W niektórych przypadkach zasady korzystania z takich świadczeń mogą być określone w osobnym dokumencie (np. regulaminie grupy lub wydarzenia).



Konsultacje odbywają się online przez komunikator Signal lub inny o podobnych funkcjach wskazany w opisie Konsultacji. Link do spotkania otrzymasz mailowo, maksymalnie na 24 godzin przed terminem Konsultacji.

Konsultacje mogą być sprzedawane w ramach pakietu Konsultacji lub jako jednorazowa Konsultacja. Zakres Konsultacji przedstawiam Ci w Ofercie.

Jeżeli z Oferty nie wynika nic innego Konsultacja trwa do 50 minut.

Termin konsultacji ustalamy indywidualnie – mailowo, przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie albo przez platformę DietDoctor. Samo zarezerwowanie terminu nie oznacza jeszcze zawarcia Umowy. Każda rezerwacja wymaga mojego potwierdzenia, dopiero wtedy uznaję ją za przyjętą.

Możesz skorzystać z Konsultacji maksymalnie w ciągu 1 miesiąca od zawarcia Umowy, chyba że co innego wskazano w Ofercie.

Jeżeli Zamówienie dotyczyło pakietu Konsultacji, możesz je wykorzystać maksymalnie w ciągu 2 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba że co innego wskazano w Ofercie. Pakiet Konsultacji wygasa w jednym z dwóch przypadków - gdy zostaną zrealizowane wszystkie Konsultacje z pakietu lub gdy minie czas, na jaki pakiet został zakupiony, zależnie od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Zarówno Ty, jak i ja możemy odwołać Konsultację z ważnych powodów. W takiej sytuacji:

- trzeba poinformować drugą stronę co najmniej 24 godzin przed zaplanowanym terminem
- jeśli nie można zachować tego terminu, informację należy przekazać jak najszybciej.

Co to są ważne powody? To sytuacje nagłe, których nie dało się przewidzieć, na przykład wypadek, nagła choroba, inne zdarzenie losowe. Dzięki tym zasadom szanujemy swój czas i działamy profesjonalnie.

W takim wypadku Konsultacje zostaną przeprowadzone w najbliższym możliwym terminie przez nas uzgodnionym. Opłata za Konsultację nie przepada - zostanie zaliczona na poczet nowej Konsultacji, albo zwrócona, jeśli zdecydujesz się zrezygnować.

Jeżeli wystąpią problemy techniczne, za które odpowiadam i z tych przyczyn nie będziemy mogli przeprowadzić Konsultacji, wspólnie ustalimy nowy termin.

Nie odpowiadam za problemy techniczne lub inne nieprawidłowości, przez które nie możemy przeprowadzić Konsultacji, jeżeli przyczyna:

- leży po Twojej stronie, np. brak dostępu do Internetu, problemy z urządzeniem
- wynika z działania firm i usługodawców, z których korzystasz, np. awarii platformy komunikacyjnej, dostawcy Internetu.

Jeżeli nie pojawisz się na ustalonym terminie Konsultacji i nie powiadomisz mnie wcześniej dlaczego jesteś nieobecny to przyjmuje się, że Konsultacje zostały wykonane w całości.

Indywidualny jadłospis

Produkt może również obejmować usługę indywidualnego przygotowania jadłospisu jako:

- osobny produkt
- dodatek do pojedynczej Konsultacji
- element pakietu Konsultacji.

Termin dostarczenia indywidualnego jadłospisu znajduje się w Ofercie. Termin ten liczony jest od dnia, w którym przekażesz mi wszystkie niezbędne informacje, chyba że co innego wynika z Oferty.

Indywidualny jadłospis dostarczę Ci przez e-mail lub Aplikację, w zależności od specyfiki wybranego Produktu. Szczegółowy sposób dostawy znajdziesz w Ofercie.

Jeżeli w ciągu 2 dni od dostarczenia indywidualnego jadłospisu nie zgłosisz mi uwag uznaję że go zaakceptowałeś.

APLIKACJA

Żeby korzystać z niektórych Produktów musisz pobrać Aplikację. Dotyczy to na przykład sytuacji gdy w Aplikacji udostępniam Ci indywidualne plany żywieniowe, zalecenia, usługę chatu.

Każdorazowo w Ofercie znajdziesz informację czy korzystanie z Produktu wymaga pobrania Aplikacji i aktywacji Konta w Aplikacji.

Funkcjonalności dostępne w ramach wybranego Produktu są każdorazowo wskazane w Ofercie.

Nie jestem dostawcą Aplikacji - jestem jej użytkownikiem. Mimo to Umowę zawierasz ze mną. W ramach mojego pakietu dostępu do Aplikacji udostępniam Ci mobilną wersję Aplikacji.

Pamiętaj, że właścicielem Aplikacji jest zewnętrzny dostawca i korzystanie z Aplikacji odbywa się na zasadach określonych w regulaminie Aplikacji.

W ciągu 5 godzin od zawarcia Umowy na Twój adres e-mail wyślę wiadomość z instrukcją aktywowania konta w Aplikacji. Aktywuj konto w ciągu 2 dni od otrzymania instrukcji. Żeby to zrobić:

- kliknij w przycisk aktywujący konto
- ustaw indywidualne hasło
- pobierz Aplikację na smartfon ze sklepu Google Play lub App Store
- zaloguj się (login: Twój e-mail, hasło: nadane przez Ciebie indywidualne hasło)

Pamiętaj, że zabronione jest udostępnianie danych do logowania i korzystanie z dostępu do Aplikacji innych osób.

Jeśli nie korzystasz z Aplikacji pomimo, że masz taką możliwość, nie uprawnia Cię to do zwrotu ceny.

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA PRZEZ SKLEP

Możesz dokonać zakupu Produktów w Sklepie poprzez złożenie Zamówienia.

Szczegółowy opis każdego Produktu znajdziesz zawsze w jego karcie na stronie Sklepu.

Żeby złożyć złożenie Zamówienie:

1. Wejdź na stronę Sklepu
2. Wybierz interesujące Cię Produkty
3. Kliknij przycisk „Dodaj do koszyka” (lub inny o podobnym brzmieniu).

Po dodaniu Produktu:

- zostaniesz przeniesiony na stronę koszyka
- zobaczysz tam listę wybranych Produktów, ich cenę, ilość oraz łączny koszt Zamówienia.

Na tym etapie możesz:

- dowolnie dodawać nowe Produkty
- usuwać wcześniej wybrane Produkty z koszyka.

Aby zrealizować Zamówienie, musisz podać swoje dane. Są one niezbędne min. do przygotowania wysyłki, kontaktu w sprawie Zamówienia, wystawienia dokumentów (np. faktury).

Jakie dane należy podać?

- dla każdej osoby składającej Zamówienie: imię i nazwisko, adres zamieszkania (ulica, miejscowość, kod pocztowy, miasto), adres e-mail, numer telefonu,
- jeśli jesteś Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta dodatkowo: nazwa firmy (opcjonalnie), numer NIP (opcjonalnie).

Jeżeli do złożenia Zamówienia niezbędne jest utworzenie Konta- postępuj zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale KONTO.

Po uzupełnieniu i zatwierdzeniu danych osobowych przechodzisz do wyboru formy płatności za swoje Zamówienie.

Zanim złożysz Zamówienie, musisz spełnić kilka ważnych warunków. To krok niezbędny, aby Twoje Zamówienie mogło zostać przyjęte i zrealizowane. Przed złożeniem Zamówienia musisz zapoznać się z:

- Regulaminem
- Polityką prywatności i plików cookies
- Regulaminem operatora płatności

oraz **zaakceptować te dokumenty poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia.**

Dodatkowo, w zależności od wybranych Produktów poproszę Cię o zaakceptowanie odpowiednich checkboxów, które wyświetlają się przed złożeniem Zamówienia.

Następnie, musisz wyrazić zgodę na realizację Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę” lub innego o podobnym brzmieniu. Naciśnięcie tego przycisku oznacza, że złożyłeś Zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” zostaniesz przekierowany na stronę operatora płatności celem dokonania opłaty za Zamówienie. Po skutecznym opłaceniu Zamówienia zostaniesz przeniesiony na stronę Sklepu.

Następnie, na podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia adres e-mail prześlę Ci potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz jego przyjęcie do realizacji. **Nasza Umowa zostaje zawarta w momencie, w którym otrzymasz ode mnie powyższego e-maila.**

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA PRZEZ WIADOMOŚĆ E-MAIL

Możesz dokonać zakupu Produktów przez wiadomość e-mail.

W odpowiedzi na Twoją wiadomość prześlę Ci szczegółowe informacje dotyczące złożenia i realizacji Zamówienia.

Po złożeniu Zamówienia wyślę Ci maila z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęciem go do realizacji. **Nasza Umowa zostaje zawarta w momencie, w którym otrzymasz ode mnie powyższego e-maila.**

Jeżeli nie będę mógł zrealizować Zamówienia na wybrane przez Ciebie Produkty, poinformuję Cię o tym na podany adres e-mail i wskażę, które z zamawianych Produktów są dostępne. Wówczas będziesz mógł dokonać wyboru czy chcesz kontynuować Zamówienie oraz w jakim zakresie.

CENA I METODY PŁATNOŚCI

Każdy Produkt w Serwisie ma swój własny opis. Znajdziesz w nim wszystkie najważniejsze informacje, w szczególności takie jak cena, charakterystyka, właściwości.

Mogę wprowadzać zmiany w swojej Ofercie, ale robię to zawsze z poszanowaniem Twoich praw. Co może się zmienić?

- cenę Produktów
- Asortyment – nowe Produkty mogą pojawić się w sprzedaży
- Promocje – mogą być rozpoczęte, zakończone lub zmodyfikowane.

Wszystkie zmiany odbywają się zgodnie z Kodeksem cywilnym i innymi obowiązującymi przepisami prawa.

Twoje prawa są chronione. Jeżeli zawarłeś Umowę przed zmianą – dotyczy Cię stara cena i warunki, jeśli skorzystałeś z promocji – obowiązują Cię zasady z chwili jej trwania promocji.

Za każdym razem, gdy obniżam cenę Produktu, masz prawo wiedzieć, czy to prawdziwa okazja. Obok każdej obniżonej ceny znajdziesz także informację jaka była najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką. Dzięki temu możesz łatwo porównać, czy promocja jest rzeczywista.

Jeśli Produkt pojawił się w sprzedaży mniej niż 30 dni temu, a jego cena została obniżona – nadal masz prawo wiedzieć, ile kosztował wcześniej. Obok obniżonej Ceny zobaczysz najniższą Cenę od momentu rozpoczęcia sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki. Dzięki temu nawet przy nowościach wiesz, czy promocja jest korzystna.

Listę dostępnych metod płatności znajdziesz w Serwisie lub w procedurze składania Zamówienia.

Twoje zamówienie potwierdzam fakturą lub paragonem w wersji elektronicznej. Dokument wyślę na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia. Składając zamówienie, wyrażasz zgodę na otrzymanie go w takiej formie.

Niektóre Produkty mogą być oferowane w przedsprzedaży. Informacja o planowanym terminie dostawy będzie zawsze podana w opisie takiego Produktu.



DOSTAWA PRODUKTÓW

Dostęp do Produktów może być czasowy lub nieograniczony. Informację o terminie dostępności znajdziesz w Ofercie.

Dostarczam Ci Produkty w terminie i sposób wskazany w Ofercie.

Jeżeli w Ofercie nie wskażę inaczej to dostęp do zamówionych Treści cyfrowych i Usług cyfrowych otrzymasz niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od dnia zawarcia Umowy.

Na Twój adres e-mail wyślę aktywny link umożliwiający dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej lub instrukcję dostępu (np. z poziomu Konta, przez Aplikację), w zależności od rodzaju zamówionego Produktu.

Poniższe zapisy tego Rozdziału dotyczą Konsumentów i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

Jeżeli nie dostarczę Ci Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej możesz wezwać mnie do ich dostarczenia. Jeżeli nadal ich nie dostarczyłem(-am), możesz odstąpić od Umowy.

Możesz od razu odstąpić od Umowy (bez wezwania) jeżeli:

- z mojego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczę Ci Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej
- umówiliśmy się na konkretny termin dostawy lub z okoliczności zawarcia Umowy wynika, że określony termin dostawy był dla Ciebie ważny, a ja go nie dotrzymałam.

Jeśli odstąpisz od Umowy, niezwłocznie zwrócę Ci całą zapłaconą kwotę, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymałam Twoje oświadczenie o odstąpieniu.

Czasem realizacja Zamówienia może się opóźnić z przyczyn niezależnych ode mnie. Jeśli tak się stanie natychmiast Cię o tym poinformuję i podam nowy, przybliżony termin realizacji. Jeśli nie zaakceptujesz nowego terminu, możesz odstąpić od Umowy bez żadnych kosztów.

Jeśli opóźnienie w realizacji Zamówienia wynika z przyczyn, na które nie mam wpływu, nie ponoszę za to odpowiedzialności w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Zawsze jednak działam w dobrej wierze i staram się jak najszybciej znaleźć rozwiązanie.

Jeżeli odstąpisz od Umowy to utracisz dostęp do Treści lub Usługi cyfrowej (np. przez blokadę Konta).

Nie w↔ **ODSTĄPIENIE OD UMOWY** ustawy o Prawach konsumenta.

Ten rozdział ma zastosowanie do klientów o statusie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

Masz prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, chyba że zajdą wyjątki, o których piszę poniżej. Wystarczy, że wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu.

Oświadczenie możesz złożyć na formularzu dostępnym w Załącznik nr 2, w dowolnej formie- mailowo lub pisemnie na moje dane kontaktowe.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

- Umów o dostarczenie Treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym (np. e-booki), jeśli uzyskałeś do nich dostęp za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu przeze mnie o utracie prawa do odstąpienia od Umowy
- Umów o świadczenie Usług (np. Konsultacje), jeśli Usługa została w pełni wykonana za Twoją wyraźną zgodą i zostałeś poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utracisz prawo odstąpienia.

Pamiętaj, że w przypadku Usługi, której wykonywanie rozpoczęło się na Twoje wyraźne żądanie przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a mimo to korzystasz z prawa odstąpienia od Umowy, masz obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Opłatę obliczę proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. Jeśli cena byłaby nieadekwatna, wezmę pod uwagę wartość rynkową wykonanej części Usługi.

Jeżeli Twoje odstąpienie od Umowy będzie prawnie skuteczne, niezwłocznie zwrócę Ci płatność, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Twojego odstąpienia od Umowy.

Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu, z jakiego skorzystałeś dokonując płatności, chyba że wskażesz mi inny sposób, który nie wiąże się dla mnie z dodatkowymi opłatami.

W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą.

✓ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ ŚWIADCZENIA Z UMOWĄ

Ta część Regulaminu dotyczy tylko Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

Nie ponoszę odpowiedzialności z tytułu rękojmi za niezgodność Produktu z Umową oraz nie odpowiadam z tytułu utraconych korzyści względem Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe

Mam obowiązek dostarczyć Ci Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe zgodne z Umową. Są one zgodne z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności ich:

- opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji
- przydatność do szczególnego celu, do którego jest Ci potrzebna, o którym to celu powiadomiłeś mnie najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który zaakceptowałam

Ponadto, Treść cyfrowa i Usługa cyfrowa są także zgodne z Umową, jeśli:

- nadają się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk
- występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej tego rodzaju i których możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przeze mnie, moich poprzedników prawnych lub osoby działające w moim imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że wykaże, że:
 - ❖ nie wiedziałam o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mogłam o nim wiedzieć,
 - ❖ przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - ❖ publiczne zapewnienie nie miało wpływu na Twoją decyzję o zawarciu Umowy.
- zostaje dostarczona z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia możesz rozsądnie oczekiwać

- jest zgodna z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały Ci udostępnione przeze mnie przed zawarciem Umowy.

Nie ponoszę odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową, jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, zostałeś(-łaś) wyraźnie poinformowany(-na), że konkretna cecha Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś(-łaś) brak konkretnej cechy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej.

Jeżeli stwierdzisz, że Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową w ramach reklamacji możesz ode mnie żądać doprowadzenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową, obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy na zasadach określonych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.

O tym jak złożyć reklamację przeczytasz w rozdziale PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Reklamacje możesz złożyć:

- mailowo na adres: farmacjaidieta@gmail.com
- listownie: Laski Małe 1d, 88-410 Gąsawa.

Tvoja reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- dane umożliwiające Twoją identyfikację (np. imię, nazwisko, adres e-mail)
- wskazanie jakie okoliczności są podstawą do reklamacji
- wskazanie jakie są Twoje oczekiwania co do sposobu załatwienia sprawy.

Podanie tych informacji nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi i przyspieszy mi proces rozpoznania reklamacji. Jeżeli zgłoszenie nie zawiera tych danych lub dla rozpatrzenia reklamacji potrzebne mi będą dodatkowe dane, zwrócę się do Ciebie o ich uzupełnienie.

Odpowiedzi na reklamację udzielę Ci nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia na adres e-mail, który wskazałeś podczas składania reklamacji, chyba że wskażesz inną formę kontaktu.

AKTUALIZACJE I ZMIANY

Aktualizacje

Będę Cię informować o dostępnych aktualizacjach, w tym tych dotyczących bezpieczeństwa— tak, aby Usługa cyfrowa i Treść cyfrowa pozostała zgodna z Umową.

Masz obowiązek regularnie instalować aktualizacje, np. Aplikacji. Jeśli tego nie zrobisz, nie gwarantuję prawidłowego działania Aplikacji ani jej pełnej funkcjonalności.

Aktualizuj swoje urządzenia, z których korzystasz, aby mieć dostęp do Usługi cyfrowej i Treści cyfrowych.

Pamiętaj, że nie ponoszę odpowiedzialności za brak zgodności Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej z Umową, jeżeli:

- poinformowałem Cię o dostępnej aktualizacji i skutkach jej braku,
- problemy nie wynikają z błędów w dostarczonej instrukcji instalacji.

Zmiany

Mogę dokonać zmiany Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową i istnieje ku temu uzasadniona przyczyna. Takie przyczyny to:

- zmiany technologiczne dotyczące działania Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej
- konieczność dostosowania do zmian w przepisach prawa lub nowych wytycznych
- poprawki stylistyczne, które nie zmieniają treści merytorycznej
- zmiany w zakresie prowadzonej działalności – np. dodanie nowych produktów lub wycofanie istniejących
- dostosowanie Treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do nowych urządzeń lub systemów, z których korzystasz
- wprowadzenie nowych funkcji lub zmiana już dostępnych.

Nie ponosisz żadnych kosztów z tytułu wprowadzanych przeze mnie zmian.

Nie mogę zmienić Treści cyfrowej ani Usługi cyfrowej, które zostały Ci dostarczone jednorazowo.

Zawsze informuję Cię w sposób jasny i zrozumiały o każdej wprowadzanej przeze mnie zmianie. Najczęściej robię to poprzez wiadomość e-mail, wyślaną na adres, który mi podałeś.

Jeżeli wprowadzę zmianę, która istotnie i negatywnie wpłynie na Twój dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej albo na sposób korzystania z niej poinformuję Cię wcześniej mailowo o rodzaju planowanej zmiany i dacie jej wejścia w życie.

Masz wtedy prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez okresu wypowiedzenia. Z tego uprawnienia możesz skorzystać w ciągu 30 dni od:

- daty wprowadzenia zmiany
- albo daty, w której Cię o niej poinformowaliśmy (jeśli informacja dotarła później niż sama zmiana).

Mogę zapewnić Ci dostęp do Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych zgodnych z Umową w stanie niezmienionym i bez dodatkowych kosztów. Jeśli tak się dzieje – nie muszę Cię informować o zmianie.

LICENCJA

Produkty i inne materiały, które Ci udostępniam (np. teksty, zdjęcia, logo, nazwy firm, znaki towarowe, grafiki) stanowią moją własność intelektualną lub własność intelektualną osób trzecich. Mogą być utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a tym samym podlegać ochronie prawnoautorskiej.

Z chwilą zawarcia między nami Umowy udzielam Ci licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z moich Produktów i materiałów. Możesz z nich korzystać wyłącznie na własny użytek.

Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:

- zapis w pamięci komputera lub innego urządzenia
- wyświetlanie, odtwarzanie lub przechowywanie w formie cyfrowej
- zwielokrotnienie w całości lub części, techniką cyfrową - w zakresie, w którym dla wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie, w tym wydruk.

Licencja nie pozwala Ci na:

- kopiowanie Produktu i materiałów, poza tym, co jest technicznie konieczne do korzystania z nich,
- tworzenie nowych produktów na ich podstawie,
- przekazywanie ich innym osobom - w żadnej formie, ani w całości, ani w części - w tym przez licencjonowanie, wynajem, użyczenie czy udostępnianie.

Licencja jest bezterminowa, chyba że inaczej wskażę w Ofercie. Nie ponosisz za nią dodatkowej opłaty, ponieważ uwzględniłam ją w cenie Produktu.

Licencja do Aplikacji jest udzielana na zasadach określonych w regulaminie Aplikacji.

PRZECIWDZIAŁANIE NIELEGALNYM TREŚCIOM

Jestem dostawcą Usług hostingu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE – Akt o usługach cyfrowych (DSA).

Usługa hostingu

Udostępniam przestrzeń online, gdzie możesz aktywnie publikować i reagować – np. w Mediach społecznościowych.

Możesz tam dodawać własne treści (np. komentarze, opinie) i wchodzić w interakcje z innymi (polubienia, odpowiedzi, reakcje). Wszystko odbywa się w ramach funkcji danego portalu społecznościowego.

Dbam, o to by moje kanały były bezpieczne i przyjazne. Dla ochrony użytkowników stosuję odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Regularnie monitoruję treści i – w miarę możliwości technicznych – usuwam nielegalne treści.

Punkt kontaktowy

Wyznaczam adres e-mail: farmacjaidieta@gmail.com jako oficjalny punkt kontaktu, który służy do:

- komunikacji z instytucjami publicznymi, takimi jak organy państw członkowskich, Komisja Europejska, Rada Usług Cyfrowych

- bezpośredniego kontaktu z Tobą.

Zasady korzystania z Serwisu i innych kanałów – co wolno, a czego nie wolno

Kiedy korzystasz z mojego Serwisu i kanałów, zobowiązujesz się do:

- przestrzegania tego Regulaminu
- działania zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami i szacunkiem dla innych
- korzystania z Serwisu w sposób, który nie zakłóca jego działania ani nie szkodzi innym.

Nie możesz zamieszczać nielegalnych treści ani treści, które naruszają zasady współżycia społecznego. Zakazane są treści, które, np.:

- zawierają wulgaryzmy, hejt lub spam
- znieważają lub zniechęcają inne osoby lub grupy społeczne, zwłaszcza ze względu na płeć, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie etniczne, rasę, religię lub światopogląd
- obrażają uczucia religijne lub dobre obyczaje
- promują działalność konkurencyjną wobec mojej
- naruszają prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej
- naruszają dobra osobiste innych osób (np. wizerunek, prywatność)
- są sprzeczne z zasadami uczciwej konkurencji
- nawołują do przemocy lub promują niebezpieczne zachowania
- zawierają treści dyskryminujące, szowinistyczne lub mizoginistyczne
- służą działaniom niezgodnym z prawem
- reklamują inne sklepy, serwisy czy profile w mediach społecznościowych – bez mojej zgody.

Moderacja treści

Jeśli publikujesz treści (np. komentarze, opinie) na moich kanałach w Mediach społecznościowych, pamiętaj, że mogę je moderować.

Oznacza to, że mam prawo sprawdzać i usuwać treści, które są sprzeczne z prawem, naruszają zasady współżycia społecznego lub godzą w dobra innych użytkowników. Zawsze działam rzetelnie, obiektywnie i z poszanowaniem Twoich praw.

Nie używam automatycznych narzędzi – każdą decyzję podejmuje człowiek. Jeśli usunę lub zablokuję Twoją treść, poinformuję Cię o tym (jeśli posiadam Twój kontakt).

Jeśli Twoja treść zostanie usunięta lub ograniczona, otrzymasz ode mnie wiadomość, w której wyjaśnię powód decyzji, wskażę jej podstawę (np. naruszenie prawa lub regulaminu) i opiszę zastosowaną sankcję (np. usunięcie komentarza, blokada konta).

Zanim podejmę takie działania, mogę najpierw poprosić Cię o samodzielną reakcję. Dostaniesz wtedy wiadomość z informacją co budzi wątpliwości, dlaczego treść może być nielegalna, co możesz zrobić (np. usunąć, poprawić lub uzupełnić wpis). Masz wtedy szansę zareagować samodzielnie, zanim podejmę kolejne kroki.

Zgłaszanie nielegalnych treści

Każdy może zgłosić treść, która jest nielegalna lub narusza zasady Regulaminu.

Zgłoszenie możesz wysłać na mój adres e-mail. W wiadomości podaj:

- link do zgłaszanej treści (np. posta, komentarza)
- powód zgłoszenia – dlaczego uważasz, że treść łamie prawo lub zasady (np. hejt, przemoc, spam)
- Twoje dane kontaktowe – imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres e-mail.

Wyjątek! Jeśli zgłaszasz Treści powiązane z przestępstwami określonymi w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE (przestępstwa związane z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych, przestępstwa związane z wykorzystywaniem seksualnym, przestępstwa związane z pornografią dziecięcą, nagabywanie dzieci do celów seksualnych, podżeganie, pomocnictwo i usiłowanie) – **nie musisz podawać swoich danych osobowych.**

Na końcu zgłoszenia dodaj oświadczenie:

„Zgłoszenie zostało złożone w dobrej wierze i według mojej najlepszej wiedzy zawiera prawidłowe i kompletne informacje oraz zarzuty”.

Jeśli dokonasz zgłoszenia:

- potwierdzę odbiór zgłoszenia w ciągu 3 dni roboczych (jeśli podałeś(-aś) e-mail),
- rozpatrzę zgłoszenie do 14 dni i poinformuję Cię o decyzji
- otrzymasz też informację, jak się odwołać, jeśli się z tą decyzją nie zgadzasz.

Przy rozpatrzeniu zgłoszenia nie używam automatycznych narzędzi – każdą sprawę analizuję indywidualnie.

Jeśli uważasz, że moja decyzja była niesłuszną, masz 14 dni na złożenie odwołania – licząc od dnia, w którym ją otrzymałeś(-aś). Wystarczy, że wyślesz wiadomość na mój e-mail i napiszesz dlaczego się nie zgadzasz oraz krótkie, konkretne uzasadnienie swojego stanowiska.

Rozpatrzę Twoje odwołanie w ciągu 14 dni i przekażę Ci decyzję końcową. To decyzja ostateczna – nie przysługuje Ci kolejne odwołanie.

Jeśli opublikujesz nielegalne treści lub niezgodne z Regulaminem, mogę podjąć odpowiednie działania, takie jak:

- ograniczenie widoczności twojej treści (np. pokazanie jej niżej),
- usunięcie treści z Serwisu lub moich kanałów,
- zablokowanie dostępu do treści (dla Ciebie lub innych),
- zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi – w całości lub części, jeśli naruszenie jest poważne lub się powtarza.

Działam zawsze proporcjonalnie – biorąc pod uwagę charakter naruszenia i Twoje prawa.

Jeśli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu – działam natychmiast. Informuję odpowiednie organy i przekazuję dostępne informacje.

Nie odpowiadam za treści nielegalne zamieszczone przez Ciebie lub innych użytkowników – również w Mediach społecznościowych.

Reaguję na zgłoszenia, monitoruję treści i podejmuję proporcjonalne działania. Jednak jeśli to Ty dodałeś(-aś) Treść, która narusza zasady – ponosisz za nią pełną odpowiedzialność.

POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Poniższe zapisy mają charakter informacyjny- nie oznacza to, że zobowiązuję się do skorzystania z nich.

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady korzystania z tych procedur, znajdziesz w siedzibach oraz na stronach internetowych:

- powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów,
- organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów,
- Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej
- Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Platforma ODR dostępna [tutaj](#) nie przyjmuje nowych skarg od 20.03.2025 roku i zostanie zlikwidowana z dniem 20.07.2025 r.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBYCH

Zasady przetwarzania danych, w tym informacje o przysługujących Ci prawach znajdziesz w [Polityce prywatności](#).

ZMIANA REGULAMINU

Mam prawo zmienić Regulamin, ale tylko wtedy, gdy naprawdę jest to potrzebne i zgodne z obowiązującym prawem. Taka sytuacja zachodzi, np. gdy:

- zmienia się prawo np. nowe przepisy wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, pojawiają się nowe interpretacje przepisów np. w wyrokach sądów, decyzjach urzędów czy zaleceniach organów nadzorczych
- Regulamin wymaga doprecyzowania lub uzupełnienia, żeby był bardziej zrozumiały i transparentny
- zmieniam sposób świadczenia usług z powodów technicznych np. aktualizacja wymagań systemowych, zmiana technologii

- zmienia się zakres moich Usług lub ich forma np. wprowadzam coś nowego, modyfikuję lub wycofuję ze sprzedaży
- zmienia się mój profil działalności np. rozszerzam działalność, zmieniam kierunek usług itp.

Jeśli zdecyduję się zmienić Regulamin, poinformuję Cię o treści proponowanych zmian, dacie wejścia w życie tych zmian i jednolitej treści Regulaminu na stronie Serwisu.

Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuję wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia przez Ciebie Zamówienia.

Jeśli świadczę wobec Ciebie Usługi (np. Konto, pakiet Konsultacji, subskrypcja) i wprowadzę zmiany do Regulaminu to:

 poinformuję Cię o tym

 będziesz mieć 7 dni od otrzymania zawiadomienia na wypowiedzenie Umowy

 jeśli nie wypowiesz Umowy w tym czasie, zmiany będą Cię obowiązywać.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Umowę zawieramy w języku polskim i na podstawie prawa polskiego.

W przypadku Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla mojej siedziby.

Regulamin nie ogranicza Twoich praw jako Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. W razie wątpliwości działam na Twoją korzyść, a w przypadku niezgodności z przepisami- stosuję obowiązujące prawo.

Regulamin obowiązuje od 19.04.2025r.

© PRAWA AUTORSKIE

Hej! Podoba Ci się ta polityka prywatności? Super – cieszę się! Ale proszę, **nie kopiuj jej**.

Ten dokument, podobnie jak wszystkie treści zamieszczone na tej stronie, są chronione prawem autorskim. Korzystaj z nich jako odwiedzający, a nie jako kopiujący 😊

Załączniki:

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wzór formularza reklamacyjnego